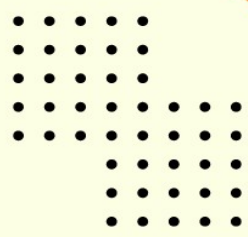


# LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA Triwulan III Tahun 2024



**Alamat:**  
 Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram  
 Kode Post 83237  
 Telp. (0370) 672140 Fax. 671515  
 Email: [rsjmutiarasukma@gmail.com](mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com)  
 Website: [rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id](http://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 2 Desember 2024

Mengetahui,  
ATASAN PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA

PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA

}{ttd2}

}{ttd1}

**dr. Hj. WIWIN NURHASIDA**  
Pembina Tk. I / IV-b  
NIP. 19700213 201012 2 002

**M. ACHIYAT WINATA, ST., MM**  
Penata Tk. I  
NIP. 19801004 200501 1 009

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
Daftar Tabel .....	4
Bagian I      Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi .....	5
Bagian II     Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi .....	8
Bagian III    Layanan Informasi Publik .....	17
Bagian IV    Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi .....	44
Bagian V     Kendala Eksternal dan Internal.....	45
Bagian VI    Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta Triwulan III tahun 2024
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

## Bagian I

### GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

#### 1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah (PP)	Pelaksanaan Undang Undang	2010

	Nomor 61 Tahun 2010	Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	
3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2024
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024	Tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024	2024

## 1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi
3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	<a href="mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com">rsjmutiarasukma@gmail.com</a>
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB <a href="https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6">https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6</a>
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ( <a href="https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/">https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/</a> )
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/">https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/</a> )
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/">https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/</a> )
6	TikTok	rsj_mutiarasukam ( <a href="https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma">https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma</a> )
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan

terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihnya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

## Bagian II

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

### 2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma  
di Sekretariat dan di Poliklinik





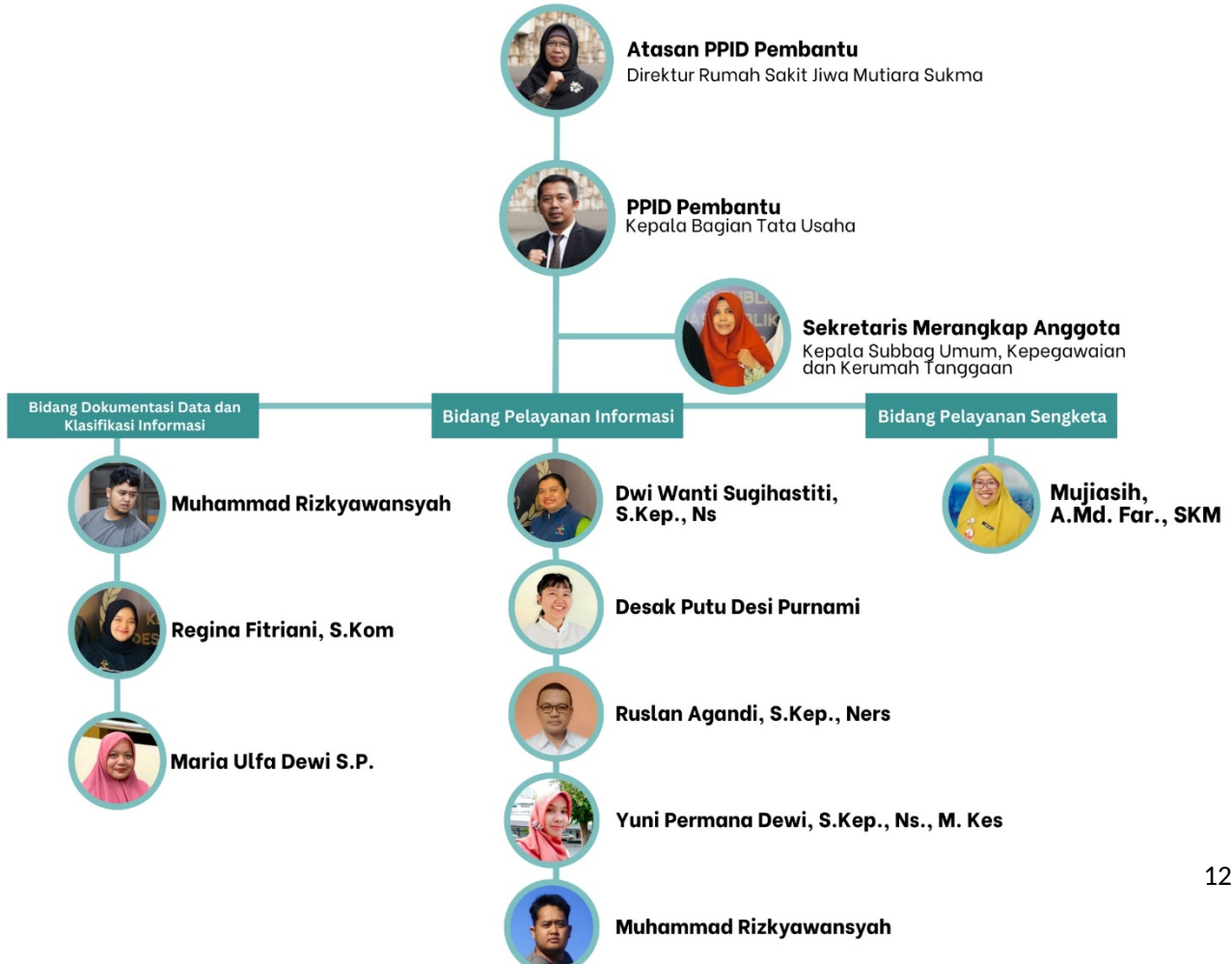
## 2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Ketua PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Sekretaris PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (3 Orang)</li> <li>- Bidang Pelayanan Informasi (5 Orang)</li> <li>- Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)</li> </ul>

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut



### 2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Semester III Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024

No	Per KI 1 Tahun 2021	Dokumen RSJMS	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan atau Penerbitan Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan Arsip
<b>Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala</b>							
1	Informasi tentang profil Badan Publik						

	a	Informasi tentang kedudukan atau domisili, alamat lengkap, ruang lingkup kegiatan, maksud dan tujuan, tugas dan fungsi Badan Publik serta kantor unit-unit di bawahnya	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	struktur organisasi, gambaran umum setiap satuan kerja, profil singkat pejabat struktural	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan harta kekayaan Pejabat Negara yang telah diperiksa, diverifikasi, dan telah dikirimkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi ke Badan Publik untuk diumumkan	LHKPN Direktur, Kabag, Kabid, PPK, Bendahara Penerimaan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik							
	a	nama program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	penanggungjawab, pelaksana program dan kegiatan serta nomor telepon dan/atau alamat yang dapat dihubungi	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	target dan/atau capaian program	RKA	Kasubbag PKA	Kepala	RSJMS,	Soft Copy &	Selama

		dan kegiatan			Bagian TU	2024	Hard Copy	Berlaku
	d	jadwal pelaksanaan program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	e	anggaran program dan kegiatan yang meliputi sumber dan jumlah	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	f	agenda penting terkait pelaksanaan tugas Badan Publik	Agenda Direktur	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	g	Informasi khusus lainnya yang berkaitan langsung dengan hak-hak masyarakat	Informasi terkait Pelayanan baik di bidang Pelayanan maupun Penunjang di RSJMS : 1. Jenis Pelayanan 2. Pendaftaran Online 3. Pelayanan2 yang ada di RSJMS 4. Program inovasi Pelayanan RSJMS 5. Jumlah Tempat Tidur 6. Hak dan Kewajiban Pasien 7. dan informasi terkait lainnya	Semua Kasie di Bidang Pelayanan dan Penunjang	Kepala Bidang Pelayanan dan Penunjang	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

3	Informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik (uraian tentang realisasi kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan beserta capaiannya)	Laporan Keuangan	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4	Ringkasan Laporan Keuangan yang telah diaudit						
a	rencana dan laporan realisasi anggaran	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	neraca	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
c	laporan arus kas dan/atau catatan atas laporan keuangan yang disusun sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	daftar aset dan investasi	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	laporan akses Informasi Publik						
a	jumlah Permintaan Informasi Publik yang diterima	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

		Informasi Publik			Atasan PPID			
	c	jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya dan Permintaan Informasi Publik yang ditolak	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik						
	a	tata cara memperoleh Informasi Publik	Standar pelayanan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	tata cara pengajuan keberatan dan proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi	Standar pelayanan Pengajuan Keberatan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Badan Publik						
	a	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	9	Informasi tentang pengadaan barang dan jasa (dokumen Rencana Umum Pengadaan (RUP), Paket LPSE) - tahap perencanaan (RUP), tahap pemilihan (KAK, HPS, spesifikasi teknis, rencana kontrak, daftar kuantitas dan harga, jadwal pelaksanaan dan lokasi pekerjaan, surat penawaran penyedia, surat penunjukan penyedia), tahap pelaksanaan (ringkasan kontrak, Surat Pesanan E-purchasing, Surat Perintah Membayar, Berita Acara Pemeriksaan Hasil Pekerjaan)	Paket Sirup LKPP, Dokumen Pengadaan dan Paket LPSE	PPK dan Pejabat Pengadaan	Direktur selaku KPA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	10	Surat Perjanjian Kemitraan	Daftar Kemitraan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	11	Nota Kesepahaman atau Memorandum of Understanding	Daftar Perjanjian Kerja Sama	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

12	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik	- Prosedur Evakuasi Gempa Bumi RSJM	Tim Tanggap Bencana	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat</b>							
1	Daftar Informasi Publik	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan Badan Publik	Peraturan Direktur, Surat Keputusan Direktur dan Kebijakan RSJMS	Kabidyan, Kabidjang dan Kabag TU	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan						
a	pedoman pengelolaan organisasi, administrasi, personil dan keuangan	Pedoman Pengorganisasian, Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	profil lengkap pimpinan dan pegawai	Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	anggaran Badan Publik secara umum maupun anggaran secara khusus unit pelaksana teknis serta laporan keuangannya	Laporan Keuangan, DPA, RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	data statistik yang dibuat dan dikelola oleh Badan Publik	Laporan Tahunan RSJMS	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4		surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya	PKS dan MoU	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5		surat menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya	Daftar Surat masuk dan Surat Keluar	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		data perbendaharaan atau inventaris	Daftar Inventaris dan aset	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
8		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9		Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	Laporan PPID	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

10	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya	Laporan SPI	SPI RSJMS	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya	Laporan UPP	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum	Bukti Kegiatan Sosialisasi Direktur di CFD	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
14	Informasi tentang standar pengumuman Informasi	Standpel Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Serta Merta</b>							
1	Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum						
a	Informasi bencana alam	-					
b	Informasi keadaan bencana nonalam	Informasi tentang Covid	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

c	Informasi bencana sosial	Informasi tentang Kasus Bunuh Diri dan Pencegahannya	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	Informasi tentang jenis, persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular	-					
e	Informasi tentang racun pada bahan makanan yang dikonsumsi oleh masyarakat	-					
f	Informasi tentang rencana gangguan terhadap utilitas publik	Informasi tentang rencana gangguan jika ada perbaikan gedung di RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III Tahun 2024

No	Informasi	Dasar Hukum Pengecualian Informasi	
1.	Data biometrik; Data Sidik Jari	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h	
2.	Data genetika; Informasi tentang DNA		
3.	Catatan kejahatan; Catatan kriminal dan pelanggaran hukum		
4.	Data anak; Informasi tentang anak dari Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
5.	Data keterangan pribadi : Data Kepegawaian Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
6.	Data dan informasi Kesehatan, berupa: a. Riwayat Kesehatan b. Hasil Pemeriksaan Laboratorium c. Identitas Pasien yang sedang dirawat inap	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan Pasal 4 ayat (1) huruf i d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis pasal 29	
7.	Identitas Penderita HIV/AIDS		
8.	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis		
9.	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien		
10.	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan		
11.	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis		
12.	Dokumen medicolegal (Surat berupa Hasil Pemeriksaan) : a. Surat Keterangan Sehat Jasmani b. Surat Keterangan Sehat Rohani c. Surat Keterangan Bebas Napza d. Visum et Repertum Psychiatricum e. Surat Keterangan Laik Kerja f. Surat Keterangan Laik Ampu g. Surat Keterangan Laik Adopsi Surat Keterangan Laik Studi		
13	Hasil audit terkait dengan medical error		
14	Hasil audit medik pada sarana Kesehatan		
15.	Memorandum atau surat-surat Direktur RSJMS yang sifatnya rahasia		1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h

		2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h
--	--	---

## 2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2024 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.160.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	160.000.000,-

### RENCANA BISNIS ANGGARAN (RBA) RSJ MUTIARA SUKMA TAHUN 2024

NO	JENIS BELANJA	VOL	SAT	SATUAN HARGA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
					B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = 6+7+8	10
1	2.2.12	belanja Honorarium Kepanitiaan/ Tim/Komite						Rp 6.700.000,00	
		- Belanja honorarium Tim PPID				Rp 6.700.000,00		Rp 6.700.000,00	UMPEG
		Pengarah	0	trw	Rp 550.000,00	Rp -		Rp -	
		Penanggungjawab	2	trw	Rp 500.000,00	Rp 1.000.000,00		Rp 1.000.000,00	
		Penanggungjawab pelaksana	0	trw	Rp 450.000,00	Rp -		Rp -	
		Ketua	2	trw	Rp 400.000,00	Rp 800.000,00		Rp 800.000,00	
		Anggota	14	trw	Rp 350.000,00	Rp 4.900.000,00		Rp 4.900.000,00	
		<b>TOTAL BELANJA</b>						<b>Rp 6.700.000,00</b>	

NO	JENIS BELANJA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
		B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5 = 2+3+4	6	
2.2	<b>Belanja Jasa</b>		<b>6.671.840,000</b>		<b>6.671.840,000</b>	
2.2.01	belanja Jasa Komunikasi (pembelian pulsa)		15,000,000		15,000,000	PKA
2.2.02	belanja Premi Asuransi		410,000,000		410,000,000	UMPEG
2.2.03	belanja diklat		320,000,000		320,000,000	PENUNJANG MEDIK
2.2.04	Belanja sosial/bencana alam/sumbangan/plakat		60,000,000		60,000,000	PKA
2.2.05	belanja jasa sampah/jasa pemeriksaan air, udara, gas		115,400,000		115,400,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.06	belanja bantuan pemeriksaan kesehatan pegawai		50,000,000		50,000,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.07	Pemasaran, Publikasi, Koran, Iklan Cetak/Online		160,000,000		160,000,000	UMPEG
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)		160,000,000			
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID		30,000,000			
	b. Pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan PPID		130,000,000			

### Bagian III

## LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Juli	487
2	Agustus	323
3	September	322
<b>Total</b>		<b>1.132</b>

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan III tahun 2024 melalui Meja Layanan (*Onsite*), Website dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web site	Face book	Insta gram	Tiktok	You tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuh nya	Sebagi an	Ditolak	
Juli	202	7	1	24	61	2	-	-	3	39	65	202	-	202	-	202	-	-	
Agustus	109	7	1	9	29	1	-	-	5	29	28	109	-	109	-	109	-	-	
September	88	6	0	12	18	1	-	-	2	29	20	88	-	88	-	88	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	-	-	<b>10</b>	<b>97</b>	<b>113</b>	<b>399</b>	-	<b>399</b>	-	<b>399</b>	-	-	

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta Triwulan III tahun 2024

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	3 Juli 2024	1. Cara mendaftarkan keluarga yang sebelumnya sudah pernah berobat di rsj tapi dari dokter dikatakan tida ada masalah gangguan jiwa. Tetapi saat ini pasie tidak terkendali emosinya. 2. Apakah bisa daftar online untuk berobat ke rsj karena terakhir berobat tahun 2023 dan keluarga saya berobat dengan biaya umum	1. untuk memudahkan mendapat pelayanan psikiater 2. memudahkan mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
2	8 Juli 2024	Informasi Cara Mendapat Surat Keterangan, Surat keterangan bahwa anaknya pernah dirawat di RSJ	Untuk mediasi di lingkungan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite

3	9 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien epilepsi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
4	24 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien depresi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
5	20 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien skizofrenia rawat jalan 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
6	22 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien anxiety dan depresi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
7	30 Juli 2024	Cara menggunakan aplikasi daftar online yang baru (mutiara sukma)	daftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
8	6 Agustus 2024	Informasi Layanan Rehab Napza	Rehabilitasi Napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
9	19 Agustus 2024	Cara mendapatkan surat keterangan bahwa Ibu Saya Memang pernah dirawat di RSJ Mutiara Sukma	Untuk keperluan ke Bank	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
10	8 Agustus 2024	1. Profil RSJMS dan data awal penelitian	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
11	12 Agustus 2024	1. Profil RSJMS 2. Data untuk Perancangan Film Pendek "Generasi Z : Melodi Dalam Kepala" Sebagai Media Pengenalan Kesehatan Mental Bagi Remaja.	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
12	12 Agustus 2024	1. Profil RSJMS dan data pasien halusinasi	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
13	13 Agustus 2024	1. Profil RSJMS 2. data pasien defisit perawatan diri	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
14	28 Agustus 2024	1. Profil RSJMS 2. data pasien Anxiety Disorder	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite

15	3 September 2024	Apakah di RSj ada layanan penjemputan pasien? Karena keluarga terkendala baya	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
16	12 September 2024	Biaya tes minat bakat, jurusan apa yang cocok untuk kuliah anak saya sesuai minat dan bakatnya	untuk persiapan pemilihan jurusan kuliah	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
17	13 September 2024	pengobatan ketergantungan obat alur mendapatkan layanan rehab napza pembiayaan rehab napza rawat jalan	rehabilitasi napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
18	17 September 2024	Surat Keterangan Medis	untuk pembuatan visa	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
19	17 September 2024	Surat Keterangan Medis bahwa bapak saya pernah dirawat inap di rsj	untuk keperluan persyaratan mendapat bantuan dari baznas	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
20	24 September 2024	Cara mendapatkan surat keterangan pernah dirawat suami saya, untuk pegurusan hak asuh anak	untuk keperluan mengurus hak asuh anak	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
21	29 Juli 2024	Bagaimana cara mengirim berkas untuk persyaratan menjadi non ASN di RSJ NTB		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	website
22	21 Agustus 2024	data sarana dan prasarana rumah sakit		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	website
23	1 Juli 2024	Selamat pagi, kami tertarik dengan konten-konten RSJ Mutiara Sukma, kalo pembuatan konten biasanya melibatkan siapa aja kak?	Konten Sosial media	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
24	1 Juli 2024	Mohon berkenan kami diberikan info nomor kontak pelayanan RSJ Mutiara Sukma Selagalas. Urgent, terima kasih	pelayanan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
25	2 Juli 2024	Hallo kak mohon maaf saya mau tanya apakah aplikasi yang baru belum bisa digunakan? Biasanya di aplikasi yang lama kita daftar satu hari sebelum hari kedatangan tapi di aplikasi yang baru tidak bisa ya kak?	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

26	2 Juli 2024	jika salah klik metode pembayaran pada aplikasi daftar online bagaimana	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
27	3 Juli 2024	Jika sudah dapat surat rujukan apakah perlu daftar online atau bisa langsung datang	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
28	3 Juli 2024	Hari dan jam pelayanan serta info pendaftaran online nya?	Jadwal pelayanan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
29	3 Juli 2024	Kak untuk melamar kerja perlu pemeriksaan dl, hbsag, hiv, sama narkoba, apakah ada di RSJ? Berapa biayanya?	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
30	3 Juli 2024	Assalamualaikum min, apakah ada fasilitas atau layanan konsultasi online dengan dokternya langsung? Karena adik saya penderita skizofrenia, kemaren disarankan dr. yogi untuk pergi ngekos kuliah lagi seperti biasa agar ada kegiatan tapi setelah satu hari dia balik ke kos akhirnya dia pulang lagi. Dia merasa tidak betah, pas dirumah terlalu lama mau pergi kuliah lagi, apakah sebaiknya tinggal dirumah atau gimana?	Pendaftaran rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
31	5 Juli 2024	Min, untuk dokter spesialis gizi apa ada praktek di RSJ?	konseling gizi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
32	7 Juli 2024	Kak bisa tidak konseling tidak harus ke RSJ	Konsultasi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
33	8 Juli 2024	Apakah bisa konsultasi ke psikolog dengan bpjs	Konseling psikolog	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
34	10 Juli 2024	Siang, saya mau tanya, saya kok gak bisa daftar online ya padahal ini masih h-1 jadwal kunjungan saya untuk besok	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

35	11 Juli 2024	selamat sore min saya sudah daftar online untuk besok pagi. Tapi salah klik untuk metode bayarnya, saya pasien BPJS tapi kepencet umum. Apa tidak masalah? Terimakasih	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
36	13 Juli 2024	hari senin apakah ada jadwal dr. indah sapta wardani? karena di aplikasi tidak bisa melihat jadwal dokter, masih blank	daftar ke klinik penyakit dalam	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
37	14 Juli 2024	Hari dan jam pelayanan	Kunjungan rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
38	15 Juli 2024	maaf kak, mau tanya untuk format surat pernyataan buat sendiri apa sudah ada templatnya kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
39	15 Juli 2024	berkas bisa diantar hari ini kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
40	15 Juli 2024	pagi, mau tanya kalau pake sertifikat dari RSJ nya boleh?, soalnya pernah PKL, terus dapat sertifikat dari RSJ nya langsung	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
41	15 Juli 2024	min untuk ahli gizinya harus yang sudah profesinya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
42	15 Juli 2024	selamat pagi kak, mau bertanya, untuk psikolog apakah ada pembukaan lowongan pekerjaan? terima kasih	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
43	15 Juli 2024	min masih bisa untuk kirim surat lamarannya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
44	15 Juli 2024	hmm sayang banget kak padahal bagian jurusan kita yang jadi admin tapi belum bisa pake ijazah D3 administrasi rumah sakit	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

45	15 Juli 2024	kalo akreditasi prodi bisa min soalnya saya di kampus kesehatan swasta?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
46	15 Juli 2024	kak sampaikan kegiatannya? (balasan cerita pojok healing di IC)	Konseling di pojok healing	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
47	15 Juli 2024	assalamualaikum. selamat pagi bapak/ibu, maaf ijin bertanya biaya untuk cek kesehatan di RSJ, berapa ya. karena saya liat RSJ lagi buka lowongan dan dijelaskan ada biaya untuk cek kesehatan	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
48	15 Juli 2024	min kalau menggunakan ijaza S1 tapi milih formassi SMA apa bisa?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
49	15 Juli 2024	baik min, sudah coba ditanyakan ke pihak kampus, memang tidak ada akreditasi fakultas, hanya ada akreditasi univ dan prodi	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
50	15 Juli 2024	selamat sore , saya mau bertanya terkait bukaan pekerja untuk bidang pekerjaan tenaga administrasi. apakah bisa diberitahu terkait rentang gaji yang diberikan? ;alu sistem kerja yang dilakukan apakah menggunakan sistem shift atau bagaimana?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
51	15 Juli 2024	kak jika di surat akreditasi fakultas sebelumnya ganti nama kampus gimana? soalnya kan dulu nama kampusnya STFB kemudian sekarang berubah menjadi universitas bhakti kencana, sehingga berbeda ijazah kelulusan sudah menjadi universitas bhakti kencana sementara akreditasi fakultas masih STFB	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
52	15 Juli 2024	ini maksudnyaa bagaimana min? kan biasanya sertifikat akreditasi ada 2. univ dan prodi	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
53	15 Juli 2024	bisa tidak ijazah yang sudah dilegalisir dari tahun 2023, dan apakah bisa menggunakan sertifikat universitas, karena akreditasi prodi C?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

54	15 Juli 2024	selamat pagi perkenalkan saya rizki dari pt wastec international yang bergerak di bidang jasa pemusnahan dan transporter limbah b3, mohon izin tanya untuk melakukan penawaran kerja sama bisa dikirim ke siapa? mohon arahannya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
55	16 Juli 2024	mau tanya berkas yang dikirim melalui email harus dalam bentuk apa? apakah harus di scan atau gimana?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
56	15 Juli 2024	kalau sudah terlanjur pakai fotocopy ijazah yang dilegalisir terus kirim lewat email gapapa kan kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
57	16 Juli 2024	min, kalo ijazah SMA tetap dilegalisir? dan akreditasi juga terlampir min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
58	16 Juli 2024	pagi kak, mau tanya untuk lowongan bagian admin kalau belum bisa komputer apakah diajarkan nanti untuk sistem kerjanya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
59	15 Juli 2024	apakah masih bisa daftar untuk loker seleksi penerimaan pegawai BLUD non ASN?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
60	16 Juli 2024	min, mau tanya, kalau surat pernyataan itu menggunakan materai, kalau kirim via email, apakah di scan dulu file yang sudah di materai dan ttd?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
61	15 Juli 2024	buku obat pasien jkn harus tetap dibawa jika ingin mengambil obat?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
62	16 Juli 2024	kak untuk yang menggunakan ijazah SMA, cukup lampirkan ijazah saja atau SKHUN juga?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
63	17 Juli 2024	Min Q-box nya gabisa diklik lagi, mau tanya, untuk tes psikometrinya apakah secara offline atau online?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

64	18 Juli 2024	selamat siang min, maaf mau tanya untuk pengiriman berkas lamaran via email ada batasan waktu jam pengiriman?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
65	18 Juli 2024	selamat sore min maaf menggagu mau nanya bisa tidak mengirimkan lamarannya besok?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
66	19 Juli 2024	kelupaan melampirkan STR kak bagaimana ya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
67	20 Juli 2024	tes psikometri dll bisa online tidak ya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
68	20 Juli 2024	Gimana ya liat info loker RSJ kak? duh ketinggalan ini	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
69	20 Juli 2024	untuk loker selanjutnya kira kira masih ada ya kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
70	20 Juli 2024	kak boleh tanya tanya jika mau konseling gimana ya caranya dan bisa menggunakan BPJS atau gimana kak?	Konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
71	20 Juli 2024	kak pojok healing sampai jam berapa ya?	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
72	21 Juli 2024	assalamualaikum kak maaf lokernya sudah tutup ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
73	21 Juli 2024	kak apakah loker masih dibuka untuk pengiriman berkasnya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
74	21 Juli 2024	sore kak mau tanya apakah RSJ ada menyediakan ambulance? ada pasien yang mau dibawa ke RSJ tapi dari pihak keluarga tidak bisa bawa karena mengamuk	pengantaran pasien	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
75	22 Juli 2024	min jam berapa pengumuman administrasinya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

76	22 Juli 2024	kapan pengumumannya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
77	22 Juli 2024	selamat pagi, mohon maaf mau nanya, untuk pengumuman administrasi untuk loker kemarin diumumkan kapan ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
78	22 Juli 2024	selamat pagi, ijin menanyakan untuk pengumuman rekrutmen hari ini ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
79	22 Juli 2024	assalamualaikum kak selamat pagi, kak untuk pengumuman BLUD jam berapa ya kira kira?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
80	22 Juli 2024	kak kalau ikut rekrutmen masih boleh ikut cpns ga?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
81	22 Juli 2024	assalamualaikum admin mohon ijin bertanya, a.n baiq lara ayu zulmia putri pendaftaran fisioterapi tidak lulus administrasi, kenapa ya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
82	22 Juli 2024	kak untuk pengumuman liat dimana ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
83	22 Juli 2024	pagi min, mohon info kapan pengumuman tes penerimaan pegawai non asn?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
84	2 Agustus 2024	Poli psikiatri buka sampai jam berapa? rujukan dari puskesmas	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
85	3 Agustus 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. untuk ke psikolog apakah bisa pakai bpjs?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
86	4 Agustus 2024	apakah boleh memajukan tanggal kontrol karena sedang bekerja, jadwal kontrol saya 2 minggu sekali	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

87	7 Agustus 2024	kapan ada lowongan lagi	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
88	7 Agustus 2024	1. jika bawa pasien apakah harus onlie dulu atau datang langsung? 2. apakah harus bawa rujukan? 3 jika biaya umum berapa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
89	7 Agustus 2024	Apakah ada lowongan kerja untuk posisi penata anastesi?	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
90	8 Agustus 2024	1. apakah ke psikiater tetap pakai surat rujukan? 2. berapa baiya ke psikiater? 3. untuk mendaftar apakah online atau datang langsung?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
91	8 Agustus 2024	jika salah klik saat daftar online harusnya pembiyaan bpjs tapi di klik umum apa bisa diganti?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
92	9 Agustus 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. kalau daftar online apa bisa hari itu juga?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
93	10 Agustus 2024	apakah bisa membeli obat yang sudah habisa tanpa resep?	membeli obat	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
94	11 Agustus 2024	untuk konsultasi masalah kesehatan mental prosudernya seperti apa?	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
95	12 Agustus 2024	jika mau daftar buat sore jam berapa mulai buka dokternya?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
96	12 Agustus 2024	Apakah ada layanan tes kesehatan jasmani rohani dan napza	tes kesehatan untuk persyaratan ppg	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

97	14 Agustus 2024	kenapa saat daftar online saat klik tanggal muncul tulisan tanggal yang dimasukkan sudah lewat padahal sudah daftar sehari sebelumnya	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
98	14 Agustus 2024	apakah bisa bikin surat sehat rohani tanpa pulang ke indonesia misal dibantu dengan tes secara online? karena sat ini sedang study s3 di luar negeri	tes kesehatan persyaratan s3 di luar negeri	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
99	16 Agustus 2024	1. berapa biaya tes IQ di RSJ mutiara sukma 2. jam layanan tes kesehatan jiwa dan tes kesehatan hari ini	tes IQ dan Tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
100	17 Agustus 2024	Hari dan Jam Pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
101	17 Agustus 2024	1. Apakah bisa memriksakan/deteksi ADHD pada anak? 2. Bisa pakai BPJS?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
102	18 Agustus 2024	biaya tes rohani berapa?	tes rohani	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
103	20 Agustus 2024	min mau tanya budget buat cek kesehatan rohani berapa?	tes rohani	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
104	21 Agustus 2024	Izin bertanya untuk konsultasi dokter dan permohonan surat keterangan bahwa pasien butuh istirahat itu biayanya sekitar berapa? saya sering menunjukkan gejala serangan panik setelah bekerja kak	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
105	21 Agustus 2024	Untuk biaya scalling berapa kak?	scalling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

106	22 Agustus 2024	berapa biaya pembuatan surat nafza?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
107	22 Agustus 2024	tarif paket untuk bikin keterangan sehat jasmani rohani dan surat keterangan NAGZA	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
108	23 Agustus 2024	mau daftar untuk ke dokter diatmika hari ini bisa? sy sdh wa namun belum di respon	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
109	23 Agustus 2024	berapa biaya untuk tes kesehatan dan napza	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
110	24 Agustus 2024	untuk pembuatan keterangan bebas napza, hari ini buka sampai jam berapa kak?	tes bebas napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
111	24 Agustus 2024	Berapa biaya tes kesehatan jasmani dan rohani serta napza? apakah ada pakatnya?	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
112	27 Agustus 2024	apakah ke psikolog bisa pake bpjs? berapa biayanya? untuk prosedurnya bagaimana?	konseling psikolog	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
113	3 September 2024	1.apakah layanan pojok healing gratis? 2. dari jam berapa kak?	konseling daan skrining kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
114	4 September 2024	saya mendaftar layanan medikolegal, sudah mendaftar melalui linknya mau periksa besok kamis, saya datang jam berapa?	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
115	6 September 2024	untuk layanan bpjs perlu rujukan dari faskes 1?	mendaftar rawat jalan	6 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
116	8 September 2024	1. Kak bisa daftar untuk ke poli jiwa? 2. Berapa kak biaya konsul ke dokter spesialis kejiwaan? 3. jadwal dokter		2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
117	8 September 2024	1.berapabiaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma? 2.apakah buka tiap hari? 3. kalau daftar langsung ke sana ya? 4. umur 6 tahun apakah bisa?	tes IQ	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

118	8 September 2024	Jadwal psikolog praktek dan jam berapa?	konseling	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
119	10 September 2024	1. persyaratan membawa pasien ke rsj. kondisinya tenang kadang ngomong sendiri 2. hari jumat buka sampai jam berapa?	mendaftar rajal	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
120	10 September 2024	1. bagaimana cara daftar online 2. kalau daftar untuk nanti siang bisa?	mendaftar rajal	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
121	12 September 2024	gimana caranya saya membawa keluarga saya untuk rehab untuk gangguan jiwa?	mendaftar rajal	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
122	13 September 2024	apakah bisa minta ig atau fb dokter lusiana?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
123	14 September 2024	ke klinik tumbang anak apa bisa bpjs?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
124	14 September 2024	1. cara konsul ke spikolog 2. apakah bisa dengan BPJS?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
125	16 September 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. adakah kontak person yang dapat dihubungi, saya punya adik ipar ODGJ ngomong menggagnggu orang tapi diajak ke RSJ menolak, mohon sarannya	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
126	19 September 2024	persyaratan pemeriksaan napza apakah pemeriksaan napza pasiennya harus datang?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
127	20 September 2024	pendaftaran peemeriksaan napza sampai jam berapa?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
128	24 September 2024	kalau pendaftaran peserta baru harus datang ke RS kah?	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
129	27 September 2024	adakah dokter hari ini?	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
130	28 September 2024	hari dan jam pelayanan	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

131	19 Juli 2024	Informasi Lowongan kerja	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
132	23 Juli 2024	Informasi Lowongan kerja	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
133	1 Agustus 2024	ibuk info loker	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
134	29/09/2024	kontak yang bisa dihubungi untuk pertanyaan lebih lanjut	layanan RSJ	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
135	14 Juli 2024	Informasi lowongan pekerjaan	Loker	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
136	15 July 2024	informasi jadwal pengiriman berkas lamaran pekerjaan	Loker	1 Hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
137	30 July 2024	informasi untuk penyusunan penelitian	penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
138	08 August 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
139	12 August 2024	informasi pendaftaran dan persyaratan	konsultasi Psikiater	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
140	12 August 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
141	19 August 2024	Informasi jadwal layanan poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
142	19 August 2024	apakah bisa kontrol menggunakan kartu sehat?	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
143	4 September 2024	permintaan informasi terkait lowongan pekerjaan	Loker	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
144	19 September 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
145	1 Juli 2024	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh, Selamat pagi admin. Maaf mau bertanya, apakah hari ini tanggal 1 juli 2024 libur atau tetap buka?	Informasi Poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

146	1 Juli 2024	Selamat malam, Kami butuh layanan penjemputan pasien, Apakah benar ini kontak RSJ selagalas Mataram	Informasi pelayanan	15 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
147	2 Juli 2024	Mohon maaf izin bertanya, apabila saat mendaftar salah metode pembayaran yang seharusnya menggunakan metode pembayaran BPJS namun mengklik Metode Pembayaran Umum apakah bisa diulang atau bagaimana ya saat mendaftar online?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
148	2 Juli 2024	Sy ada keluarga disana atas nama Yuniar Sali Gunawan, di ruangan Melati, Mau tanya kabarnya apa ada nomer yg bisa di hubungi	Infomasi Ruangan	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
149	3 Juli 2024	Mau daftar untuk ngontrol, bagaimana caranya min	Infomasi Pendaftaran	6 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
150	3 Juli 2024	Sy mau daftar untuk hari ini bisa?	Infomasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
151	3 Juli 2024	Assalamualaikum mw nanya untuk jadwal poli tumbuh kembang anak hari apa saja?	Informasi poliklinik	4 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
152	3 Juli 2024	Mau daftar untuk ngontrol, bagaimana caranya min	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
153	6 Juli 2024	Saya mau nanya ne,,kenapa setelah saya minum obat dari rumah saki mutiara Sukma kok kepala saya semakin pusing dan mau muntah	Informasi obat	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
154	7 Juli 2024	Kapan pendaftaran online dibuka	Informasi Pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
155	7 Juli 2024	Assalamualaikum selamat siang, ijin mengkonfirmasi, betul nggih sedang ada membutuhkan perawat di RSJ?	Informasi loker	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

156	8 Juli 2024	Mohon penjelasan untuk Klinik Mental seht ceria? Apakh sama dengan Poli Psikiatri ? Sperti biasa	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
157	9 Juli 2024	Assalamu'alaikum, Apakah jalur pendaftaran online tidak bisa digunakan lagi?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
158	9 Juli 2024	ijin mengkonfirmasi, betul nggih sedang ada membutuhkan perawat di RSJ?	Informasi loker	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
159	9 Juli 2024	Mohon penjelasan untuk Klinik Mental seht ceria? Apakh sama dengan Poli Psikiatri ? Sperti biasa	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
160	10 Juli 2024	Mohon bertanya, Apakah di rsj Mutiara sukma ada sikolog?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
161	12 Juli 2024	Saya pasien rawat jalan di rsj mutiara sukma. Apa bisa kita ganti dokter spkj nya?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
162	13 Juli 2024	Selamat malam, apa ada psikolog di rsj?	Informasi poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
163	14 Juli 2024	Apakah daftar online sekarang udah gabisa?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	4 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
164	14 Juli 2024	Gimana caranya login di APL ini	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
165	15 Juli 2024	Mohon izin bertanya bapak/ibu, untuk rekrutmen pegawai RSJ Mutiara Sukma NTB posisi tenaga administrasi apakah boleh saya berstatus mahasiswa	Informasi loker	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
166	15 Juli 2024	ijin bertanya mengenai penerimaan Non Asn pegawai baru apakah ini benar dari RSJ	Informasi loker	8 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

167	15 Juli 2024	selamat pagi mau bertanya apakah ada Terapi Neurofeedback ?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
168	15 Juli 2024	Hallo kak maaf mau nanya tentang daycare RSJ apa bisa untuk umum ?	Informasi poliklinik	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
169	16 Juli 2024	selamat pagi kak, saya ingin berkonsultasi apakah bisa?	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
170	16 Juli 2024	Mbak yang administrasi apakah bisa lulusan D3	Informasi loker	2 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
171	16 Juli 2024	Terkait lamaran dimaksud dipoin tenaga administrasi kriteria tamatan SMA, apakah yang sudah S1 boleh melamar dengan ijazah SMA?	Informasi loker	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
172	16 Juli 2024	Apakah ada lowongan cleaning service	Informasi loker	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
173	16 Juli 2024	mau bertanya perihal loker dari RSJMS perihal tenaga Administrasi apakah bisa lampiran ijazahnya tetap SMA tidak bisa di lampirkan ijazah trahir S1 contohnya ? terimakasih	Informasi loker	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
174	16 Juli 2024	Apa msh ada loker	Informasi loker	4 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
175	17 Juli 2024	Kami kesulitan login apk pendaftaran online rsj	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

176	17 Juli 2024	Selamat sore mau tanya ada lowongan kerja	Informasi loker	6 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
177	17 Juli 2024	Selamat Siang bapak/ibu maaf mengganggu waktunya, Saya Neni Dwiyana ingin memberitahukan kalau sudah mengirim Surat Lamaran kerja melalui email.	Informasi loker	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
178	18 Juli 2024	Lowongan kerjanya bisa dikirim lewat emailkan buk?	Informasi loker	8 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
179	18 Juli 2024	Hallo. Selamat pagi kak izin bertanya. Untuk cek atau pemeriksaan gitu tetap ada hari senin-jumat ?	Informasi poliklinik	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
180	18 Juli 2024	Saya ada kesalahan meng inputkan pada saat pendaftaran online apa bisa di ganti seharusnya pasien BPJS tapi ke input pasien umum?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
181	18 Juli 2024	Apakah praktek sore bisa di rsj	Informasi poliklinik	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
182	18 Juli 2024	Saya Rila Aprianti ingin bertanya. Apakah ada perpanjangan waktu pembukaan lowongan pekerjaan untuk pustakawan di RSJ Mutiara Sukma? Terima kasih	Informasi loker	4 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
183	18 Juli 2024	Selamat Sore Bapak/ibu. Mohon izin konfirmasi, Saya telah mengajukan lamaran untuk posisi Tenaga Administrasi Melalui Email. Terima kasih	Informasi loker	5 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
184	18 Juli 2024	Bagaimana cara penftran online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
185	19 Juli 2024	masih ada loker mas?	Informasi loker	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
186	19 Juli 2024	Bisa daftar ngontrol lewat online?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
187	19 Juli 2024	Mbk dktr yogi ada g sekrg	Informasi poliklinik	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
188	20 Juli 2024	Assalmu'alaikum. Mohon info, kami mau mendaftar ke poliklinik lewat aplikasi tp	Informasi poliklinik	14 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

		aplikasinya tdk bisa. Ada solusi lain kah pak?				
189	22 Juli 2024	Mau konsul k psikiater jadwal nya kapan aja ya ka	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
190	22 Juli 2024	Selamat pagi. Ingin bertanya, apakah penerimaan calon pegawai non ASN masih dibuka?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
191	22 Juli 2024	Assalamualaikum, mohon maaf mengganggu saya Alvian mau nanyak untuk pengumuman perawat, lulus seleksi kapan ada infonya?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
192	22 Juli 2024	Selamat pagi, ingin bertanya soal penerimaan seleksi pegawai	Informasi loker	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
193	22 Juli 2024	Assalamu'alaikum. Wr. Wb, selamat pagi, mhon maaf sebelumnya niki, tyg izin konfirmasi untuk pelamar atas nama Ramdina Eka Yanti untuk formasi Keperawatan Ners penyebab tidak lulus dibagian administrasi karena apa enggih? Mohon di konfirmasi	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
194	22 Juli 2024	Mohon maaf sebelumnya tyg atas nama SASTRA ALAM GRAHA ingin bertanya mengenai lamaran kerja RSJ niki, tyg sudah mengirim lamaran lewat email tp tidak ada yg muncul d pengumuman	Informasi loker	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
195	22/7/2024	Mohon ma'af Untuk tes psikometri, apa di infokan?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
196	22 Juli 2024	Assalamualaikum wr.wb, sebelumnya Perkenalkan nama saya Riza Apriliani , izin bertanya ibu/bapak, pada tanggal 18 juli saya mengirim lamaran melalui Email apakah lamaran itu sudah terverifikasi ? Terimakasih sebelumnya	Informasi loker	9 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
197	22 Juli 2024	selamat sore, mau nanya, dimana ya kira kira bisa dpt info mengenai cara konsul ke psikolog dan jadwal prakteknya?	Informasi poliklinik	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
198	22 Juli 2024	mohon dengan sangat untuk dapat diberikan pencerahan/penjelasan terkait dengan tidak dapat diterima-nya berkas administrasi kami tersebut	Informasi loker	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
199	24 Juli 2024	sy ingin mendaftar lewat online tapi ndk muncul pilihan poli	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

200	24 Juli 2024	Selamat sore saya ingin bertanya sekaligus mengkonfirmasi, perkenalkan saya dr. Dini, terkait penerimaan pegawai kemarin saya ada mengirimkan berkas melalui email ke email rsj, ingin bertanya sekiranya apakah email dan berkas saya sudah diterima?	Informasi loker	6 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
201	24 Juli 2024	Mau nayak ini kn sy barubertama kali ksana blm ada no rm..di poliklinik ini yg kelur seperti ini gak ada yg pilih menu pendaftaran mogon petunjuk	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
202	29 Juli 2024	halo kak, selamat pagi. saya mau tanya. tadi pagi saya abis perpanjang rujukan di puskesmas labuhan haji. rencananya nanti sore ini mau ke rsj buat kontrol. tapi kata perawat di sana rujukan saya baru aktif besok. di rujukan saya tertulis tanggal berkunjungnya tanggal 30. padahal tadi udah saya sampein kalo hari ini mau ke rsj. perawatnya bilang di sistem mereka rsj-nya offline (sejenisnya). itu gimana ya kak? apa bisa dibantu cek? terimakasih	Informasi poliklinik	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
203	29 Juli 2024	Untuk pelayanan 24 jam hub mn?	Informasi ambulans	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
204	29 Juli 2024	Selamat Pagi. Saya Abby Rahmat Kamaruzzaman, peserta seleksi pegawai non-ASN RSJ Mutiara Sukma. Izin bertanya untuk pengumuman hasil tes psikometri dishare melalui platform apa nggih? Terima kasih, semoga sehat selalu	Informasi loker	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
205	29 Juli 2024	Napa ndk bisa daftar online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
206	30 Juli 2024	Mau bertanya,yang di maksud no rekam medis yang mana?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
207	30 Juli 2024	Saya ingin daftar online untuk besok hari Selasa tapi poli 14 tidak tersedia dalam pilihan poli jiwa. Mohon bantuannya. Terimakasih	Informasi Aplikasi Pendaftaran	6 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
208	30 Juli 2024	mo nanya ttg konseling psikolog nya bisa ?	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

209	30 Juli 2024	kak untuk pendaftaran klinik kesehatan jiwa hanya bisa online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
210	31 Juli 2024	selamat siang, maaf mau bertanya untuk tes kesehatan jasmani rohani dan narkotika biayanya berapa nggih?	informasi MCU	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
211	1 Agustus 2024	Maaf niki Aplikasi rsjm bubah lagi ya?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	15 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
212	2 Agustus 2024	Begini pak dokter, kenapa pendafrtan olayene tak bisa dilogin pak dokter	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
213	2 Agustus 2024	Hari ini poli jiwa buka sampai jm brpa	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
214	3 Agustus 2024	Selamat malam ibu, pak mohon maaf, besok rsj jiwa buka kah??	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
215	3 Agustus 2024	Hi, I need a medication called desvenlafaxine 50 mg. It is extremely important and I lost it. Do you have it there? I can travel to pick it up now	Informasi obat	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
216	4 Agustus 2024	Ini kk kenapa yaa aplikasinya???	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
217	5 Agustus 2024	Selamat mlm, kalo utk pemeriksaan pasien atau penjemputan bisa ke rmh?	Informasi ambulans	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
218	5 Agustus 2024	kak mohon infonya, pelayanannya sampe jam berapaaa ya?	Informasi pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
219	5 Agustus 2024	kalo mau buat surat keterangan sehat rohani apakah bisa?	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
220	7 Agustus 2024	Selamat sore admin, mau tanya dong. Untuk pemeriksaan narkoba & medical check up di rsj mutiara sukma tarifnya berapa ya?	Informasi MCU	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
221	8 Agustus 2024	selamat siang bu, apakah ada jadwal konsultasi psikiater di sore hari?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

222	8 Agustus 2024	Maaf sy mau nanya. Ini kok pilihan klinik 8 untuk ke Dokter Diat, tdk tersedia. ?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
223	13 Agustus 2024	Hallo, mau bertanya terkait dengan pendaftaran online nya harus login dulu namun saya belum ada akunnya, bagaimana cara membuat akunnya? karna di situ tertera no medis	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
224	14 Agustus 2024	Klinik psikiatri 14 knp ndk ada di pndftrn online ?	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
225	15 Agustus 2024	Selamat pagi staf rsjm mau tanya apakah ada nanti sore praktik dokter yoga	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
226	15 Agustus 2024	Mau tanya, rsj selagalas melayani cek kesehatan dan kejiwaan di hari jumat tidak ya? Kalau iya sampai jam brpa nggih?	Informasi MCU	20 meit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
227	18 Agustus 2024	Rencana mau bawa ke rsjm besok senin, terus kalo mau konsultasi ke bagian mana, terimakasih	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
228	19 Agustus 2024	Hallo, saya ingin daftar online untuk besok pagi di poliklinik jiwa dewasa 10, tapi tidak sengaja salah mendaftar poliklinik gigi dan mulut, mohon bantuannya	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
229	20 Agustus 2024	Haaloo mbaa mau nanya kemaren ibu saya periksa di dr jurmiarni di kasi clobalazam sedangkan efek sampingnya ngantuk dan pusing, sedangkan ibu saya harus beraktivitas (ngajar disekola) jadi adaa alternatif lain ga yaa mbaa??	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
230	20 Agustus 2024	Hallo saya setiap pagi selalu murung tidak ada semangat hidup. obat yg di kasih Alprazola malah bikin ngantuk jika di minum pagi hari, adakah obat yg bikin saya semangat jalani pagi tanpa rasa kantuk	Informasi poliklinik	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
231	21 Agustus 2024	Selamat pagi .maaf sebelumnya bapak/ibu mengganggu .saya mau memberitahukan tadi saya daftar online tapi saya salah pilih poli .yg seharusnya saya pilih klinik jiwa ,tapi saya pilih klinik gigi dan mulut mohon bantuannya bapak/ibu untuk mengubah polinya	Informasi pendaftaran	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

232	21 Agustus 2024	Untuk pembuatan Surat Bebas Narkoba, pelayanan Hari apa saja?	Informasi MCU	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
233	25 Agustus 2024	Saya sudah test psikologi lengkap dan hasilnya keluar hari ini, apakah ada sesi konsultasi atau pemberian lembar hasil saja?	Informasi poliklinik	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
234	26 Agustus 2024	Saya salah pencet tadi mau bayar pke BPJS tapi lupa ganti cara hapus riwayat gimna??	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
235	28 Agustus 2024	Sore admin, cara membatalkan pendaftaran online bagaimana ya? Karena saya salah pilih layanan yang harusnya bpjs tapi terpilih yang umum	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
236	28 Agustus 2024	Maap mau bertanya kenapa jantung nya masih berdebar kenceng meski sudah minum obat dari dokter..	Informasi poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
237	29 Agustus 2024	Halo, selamat siang. Saya mau bertanya, untuk pembuatan surat keterangan disabilitas mental apakah bisa dilakukan dalam 1 hari?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
238	31 Agustus 2024	assamu'alaikum mohon maaf bertanya.. Untuk pasien rawat jalan yg mau rawat inap bagaimana prosedurnya?	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
239	1 September 2024	Suami saya pemakek narkoba SMA maen selot , kalok kalah sering marah2 , katanya dia sering dibisikin SMA yg gaib2 itu	Informasi Rehab napza	15 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
240	4 September 2024	Untuk biaya pemeriksaan konsultasi psikiater berapa per orang?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
241	6 September 2024	I am visiting Lombok and my medicine is finished but I don't know where I can buy it from	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
242	8 September 2024	Mau tanya,apakah dokter Yogi,pada hari Senin tanggal 09 September tidak praktek sore?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
243	9 September 2024	Hallo kak, kalau mau konsultasi ke psikiater melalui online bisa ga ya?	Informasi poliklinik	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
244	10 September 2024	Apakah boleh saya konsultasi tidak sesuai jadwalnya.. krna obat yg saya minum saya rasa	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

		tidak cocok.. saya jdi sering berhalusinasi. Dan dada saya berdebar2 ,trus bwaannnya mngantuk dan sangat lemas.				
245	12 September 2024	untuk pendaftaran yg barusan tiang lakukan ada kesalahan niki, seharusnya ibuk tiang pake BPJS tp ke klik nya umum	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
246	16 September 2024	Saya ingin bertanya, apakah ada layanan ambulans untuk penjemputan pasien ODGJ....	Informasi ambulans	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
247	17 September 2024	Tidak bisa daptar sudah lewat katanya silahkan pilih tgl lain dia bilang	Informasi pendaftaran	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
248	17 September 2024	Saya ada rujukan ke Rmh Skt Mutiara Sukma, bagaimana Daftarx nanti malam saya star dr kota Bima, mungkin bsk saya dpt langsung ke Rumah skt	Informasi pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
249	20 September 2024	Maaf Bu/bapak. Utk membuat surat keterangan bebas Napza apakah perlu mendaftar terlebih dulu?	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
250	22 September 2024	ore pak/bu Dokter,saya adlh pasien rawat jalan RSJM.keluhan saya :saat ini sya selalu cemas berlebihan akibat saya sdh terkejut.saya diponis Insomnia.bagaimana tindakan selanjutnya. terahir saya kontrol tgl 13-9- 24. ats penjelasan nya sya ucapkan trima kasih	Informasi poliklinik	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
251	24 September 2024	Selamat pagi, maaf mau bertanya untuk pelayanan pendaftaran di bagian administrasi sampai jam brp ya? Terima kasih	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
252	25 September 2024	Mohon maaf sebelumnya Kalo kita kesana sekarang bisa ditangani nanti ?	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
253	26 September 2024	Kenapa gak bisa daftar polli sore??	Informasi poliklinik	20 meit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
254	27 September 2024	Hallo besok buka buk.soalnya udah saya daftar tapi tidak bisa kenapa ya	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

255	29 September 2024	zin bertanya untuk konsultasi ke psikolog apakah bisa langsung daftar ke RS?	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
256	30 September 2024	Gak bisa tidur kalo gak minum alparazolam kemarin pas kontrol dokter nurunin dosis obat nya	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
257	30 September 2024	Selamat pagi saya Nabila Aisyah ingin mendaftar secara online melalui aplikasi, namun sudah mencoba beberapa kali tidak dapat masuk nggih, sekiranya apakah sedang ada gangguan	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
258	01 July 2024	Untuk pendaftaran rawat jalan apakah bisa lewat wa?? Kak kalo misal daftar langsung apakah pasien harus ikut? Atau bisa di wakikan?Jadi ntar pasien tinggal dateng aja pas udh waktunya ketemu dokter jadi ga usah antri	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
259	02 July 2024	mohon izin bertanya, saya sudah daftat untuk besok via apk yang baru, tapi gak yakin soalnya tidak ada notif "berhasil terdaftar" dengan nomor antrian tdk sepertij apk sebelumnya, apakah sudah terdaftar apa belum?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
260	02 July 2024	Saya ingin menanyakan apakah di RSJ Mutiara Sukma terdapat lowongan magang untuk mahasiswa Psikologi yang dapat dikonversikan menjadi SKS perkuliahan? Jika ada saya ingin bertanya lebih lanjut. Terima kasih atas perhatian 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
261	02 July 2024	Selamat malam. Saat ini ada sodara kami yg riwayat gangguan jiwanya kambuh. Kami butuh layanan penjemputan pasien. Apakah ada nomer kontak yg bs kami hubungi lgsg. Via call	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
262	04 July 2024	Malam. Mau daftar besok ke dr diat bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
263	05 July 2024	mau bertanya jam beraap mulai praktet dr yogi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
264	08 July 2024	Saya ingin berkonsultasi dg dokter psikiater tp sy tdk tahu bgaimana caranya tolong infonya 🙏 terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

265	09 July 2024	Bisa konsultasi kak. Jam oprasional nya dari jam brp sampai jam berapa.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
266	09 July 2024	Selamat sore admin RSJ Mutiara Sukma. Mau bertanya, apakah di RSJ ada pelayanan penjemputan untuk pasien di rumah? Terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
267	10 July 2024	permisi kak, untuk jadwal ke psikiater hari apa aja ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
268	10 July 2024	Selamat siang, Sy wiwik, izin bertanya jika ingin membawa keluarga utk di periksa atau skrining awal apakah harus lewat ugd? Terima kasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
269	10 July 2024	Selamat pagi kak. Adek saya tidak bisa kontrol emosinya kak. Sebelumnya dia ada riwayat epilepsi dan disarankan dokter saraf minum obat epilepsi terhitung sudah 9 tahun minum obat tidak ada efeknyaa sama sekali kak kalau mau sesuatu harus di turuti kadang kalau tidak diikuti ngamuk sampai membuang barang. Apakah di rumah sakit jiwa ada cara mengatasinya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
270	11 July 2024	Selamat pagi. Apa benar ini dari rumah sakit jiwa. Maaf ini rmh sakit jiwa sekitaran Jakarta BKN ya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
271	12 July 2024	Selamat sore min, sya sudah daftar online untuk besok pagi. Tapi salah klik untuk metode bayarnya, sy pasien bpjs tapi kepencet umum. Apa tidak masalah nike? Trimakasi 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
272	12 July 2024	Assalamualaikum, selamat siang ibu/bapak. Sudah 3x ngontrol trakhir dikasi obat untuk 1 bln, tapi jarang di minum malah akhir2 ini gak pernah di minum Tiang mau nanya, walaupun sudah sembuh. obatnya ttp jalan atau dihentikan untuk minumnya? Terimakasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
273	13 July 2024	Apa ada layanan rawat jalan psikolog untuk sabtu hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

274	13 July 2024	untuk pasien lama, bisakah daftarnya langsung ke rs? batas waktunya sampai jam brapa kk dan apakah bisa pendaftarannya H-1 kak jika pasien lama? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
275	13 July 2024	Mau tanya sy kan pasien rawat jalan di drsj mutiara sukma, apa bisa kita ganti dokterr spesialisnya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
276	15 July 2024	Selamat pagi... Mohon izin bertanya bapak/ibu, untuk rekrutmen pegawai RSJ Mutiara Sukma NTB posisi tenaga administrasi apakah boleh saya berstatus mahasiswa daftar? Karena saya sudah selesai urusan dengan perkuliahan hanya saja menunggu wisuda 🙏, saya tertarik bekerja di RSJ karena pernah PKL disana 🙏 Terimakasih... 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
277	16 July 2024	Pengiman berkas untuk non ASN	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
278	16 July 2024	Selamat siang Bapak/ibu. Mohon maaf mau nanya terkait sertifikat pelatihan itu apakah boleh menyusul belakangan dikarenakan menunggu temen yang lain selesai magang. Terima kasih Bapak/ibu	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
279	16 July 2024	Maaf mau tanya mengenai info lowongan pekerjaan apakah itu valid	Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
280	16 July 2024	Apakah masih ada loker.	Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
281	17 July 2024	Assalamualaikum wr wb. Selamat lagi pak/ibu. Sy mw bertanya apa ada nggih lowongan kerja di Rsj mataram		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
282	17 July 2024	Selamat malam,mohon maaf sebelumnya Apakah lowongan pendaftaran masih di buka?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
283	17 July 2024	Mohon maaf kak mau bertanya untuk nama farmasi itu maksudnya gimana iya kak 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

284	17 July 2024	Permisi setelah saya tanyakan pada fakultas hanya memiliki sertifikat akreditasi prodi saja, sedangkan untuk fakultas tidak ada. Untuk gambar diatas adalah akreditasi universitas. Izin bertanya untuk yg dibutuhkan yang apa ya? Karena pada edaran yang dibutuhkan adalah akreditasi fakultas. Terima kasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
285	17 July 2024	Selamat sore , maaf apakah benar RSJMS ada rekrut pegawai sesuai dengan info di facebook yang saya dapat? 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
286	17 July 2024	Assalamualaikum wr wb, selamat pagi, maaf mengganggu waktunya, maaf saya mau bertanya terkait dengan lowongan kerja penerimaan karyawan non ASN di RSJ mutiara, apakah surat lamaran bisa di kirim lewat email atau wajib kirim berkas langsung ? Terima kasih sebelumnya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
287	17 July 2024	Selamat siang kak. Kak saya pelamar kerja BLUD RSJ, pagi tadi saya sudah mengantar berkas, tapi ternyata formasi yang saya daftar membutuhkan ijazah SMA, sedangkan yang saya lampirkan itu ijazah S1, saya izin konfirmasi melalui email ya kak untuk pemberkasannya. Terimakasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
288	18 July 2024	Selamat pagi pak, saya mau bertanya, sebelumnya saya sudah sempat mengurus surat keterangan sehat jasmani dan rohani di rumah sakit jiwa mutiara sukma, namun Sudah tidak berlaku lagi karena sudah setahun, apakah untuk membuatnya lagi harus melalui proses yg sama atau seperti apa, mohon infonya pak 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
289	18 July 2024	Selamat pagi. Mau tanya untuk pelayan psikiater tersedia hari apa dan jam brp?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
290	19 July 2024	Assalamu'alaikum KK mw tanya kapan kita tes dan interview ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
291	21 July 2024	Selamat pagi admin, maaf sebelumnya sy mau tanya apa anak speech delay dan ASD bisa di terapi di RSJ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

292	22 July 2024	Kalo ngontrol apa aja syaratnya mba? Bpjs kk		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
293	22 July 2024	Selamat siang untuk penerimaan pegawai blud RSJ toang kirim lamaran lewat e-mail atas nama buang Supriadi apakah sudah masuk atau di perifikasi.. terimakasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
294	25 July 2024	Selamat siang. Mohon maaf mengganggu. Sy dpt info dari loker lombok, kalau RSJ Mutiara Sukma membuka lowongan pekerjaan. Apakah masih bisa untuk melemar pekerjaan ? Terimakasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
295	26 July 2024	Do you have ziprasidone ? Or can you order it		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
296	29 July 2024	mau tanya, untuk pengumuman lulus tes psikometri besok di lihat dari mna ya kak? 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
297	29 July 2024	Selamat Pagi. Saya Abby Rahmat Kamaruzzaman, peserta seleksi pegawai non-ASN RSJ Mutiara Sukma. Izin bertanya untuk pengumuman hasil tes psikometri dishare melalui platform apa nggih? Terima kasih, semoga sehat selalu 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
298	29 July 2024	Slmt pagi.. Maaf ganggu wktunya ... Ibu orang tua dri BERNALDY PUTRA SURYO WIBOWO.. YG BERASAL DRI SURABAYA .. BISA minta tolong gmna perkembangan anak ibu.. 🥲 Ibu sebenernya pingin jenguk k sana krna keterbatasan biaya hnya bisa doakan dri jauh .. Tolong ya spa aja kasih tau kondisi perkembangan anak ibu smoga kebaikan nya d ganti sama allah 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
299	29 July 2024	Mau izin bertanya. untuk tes kemampuan teknisnya memang di selenggarakan 2 hari ya bsk sama lusa, jd semua peserta yg udh lolos ke tes kemampuan teknis mulai tesnya bsok ya min? Tidak ada pembagian hari seperti tes psikometri kemarin?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

300	31 July 2024	Selamat siang.. mau daftar pasien baru ke dokter H.I. Putu Diatmika. Untuk daftar pasien baru bagaimana caranya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
301	01 August 2024	Mau menanayakan apa benar ada pasian atas nama aldi putra surya wibowo		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
302	02 August 2024	Kakak saya sedang di rawat inap di RSJ. Namanya Sartika Wati. Saya Mohon dirawat dengan baik ya buk 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
303	06 August 2024	apakah bisa membuat surat keterangan sehat rohani?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
304	07 August 2024	selamat siang, izin bertanya, apakah dari rsj terdapat layanan untuk permintaan menjadi narasumber? untuk honor nya kira kira berapa ya kak? terima kasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
305	07 August 2024	Aslamuaalaikum selamat siang mohon maaf mengganggu mbp/ibuk RSJ mau tanya Niki ada keluarga kami mau kami bawa ke RSJ kita daptar dulu atau kita bawa langsung ke RSJ soal nya pertama kali Niki kami bawa 🙏🙏. Niki kami mau bawa kluarga ke RSJ kita daptar dulu atau gima pak,buk soal nya prtma kli dia kita bawa 🙏🙏 Skrang kondisi nya dia ksringan ngomong dan berkata kasar dan gak mau mandi sama skli buk pak		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
306	08 August 2024	Saya mau daftar online ke poli psikiatri 14 dengan dokter Agustine untuk kunjungan tgl 9 agustus 2024, namun di aplikasi tidak muncul poli psikiatri 14. apakah bisa dibantu daftar lewat sini?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
307	08 August 2024	berikut kami kirimkan surat yang benar ya Bapak/Ibu.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
308	11 August 2024	Assalamu'alaikum, selamat pagi. Mohon maaf Bu/Pak, saya mau nanya, untuk konsultasi ke psikolog atau psikiater pakai BPJS apakah harus ke faskes 1 dulu atau bisa langsung ke RSJM? Mohon infonya Bu/Pak 🙏 Terimakasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

309	12 August 2024	Apakah di RSMS menyediakan layanan tes MMPI-2? Apakah sepaket dengan konsultasi dokter?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
310	13 August 2024	Saya ingin bertanya, terkait pembuatan surat kesehatan jasmani dan rohani serta surat bebas NAPZA apakah bisa di RSJ Mutiara Sukma?? 🙏🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
311	13 August 2024	Disana apa ada layanan psikolog nya kak??		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
312	16 August 2024	selamat siang kak mau tanya, saya asal dari Mataram, skrg saya lagi studi s3 di Luar negeri, kebetulan saya sudah terlanjur berangkat, ternyata dari pihak kantor saya di Mataram minta saya utk melengkapi surat sehat rohani, kira2 apa bisa saya bikin surat sehat rohani tanpa pulang ke Indonesia misal dibantu dengan tes secara online ya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
313	16 August 2024	Assalamualaikum selamat sore izin bertanya apakah bsk kamis tanggal 15 Agustus ada jadwal poli sore dgn dr yogi? Soalnya tadi di pendaftaran online tdk tersedia pilihan poli sore		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
314	17 August 2024	Mau nanya mbk...hari senin rs mutiara buka gak? Kebetulan mau kontrol yg ke 3, pasien atas nama CEMENG. Mohon konfirmasi, apakah bisa pasien tdk ikut ke rs? Obat Ibu kami sudah habis kemarin, alhamdulillah sudah banyak perubahan. Kalau bisa pasien tdk ikut, kami minta resep n obat ke spesialis		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
315	20 August 2024	Apakah di RSJ ini ada tempat nge rontgen? Dan apakah ada dr, spesialis parunya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
316	23 August 2024	Mau tanya Jadwal Praktik Dokter Diatmika hari jumat besok.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
317	23 August 2024	Assalamualaikum Selamat pagi Kaka bisa daftar untuk cek napza?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

318	24 August 2024	Mau daftar untuk pembuatan surat ket bebas narkoba dan suket jasmani. Untuk besok pagi		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
319	24 August 2024	halo kak, kalau sy mau konsultasi kesehatan jiwa pakai bpjs kesehatan bisa langsung ke rs kah ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
320	25 August 2024	Masih buka loker nya. Pngen masukin lamaran untuk admin tapi S1 bisa?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
321	26 August 2024	Mau tanya klok kersjm bisa lngsng dtg ya atau pkek surat rujukan ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
322	26 August 2024	Sebenarnya jam berapa kerja dokter? Tolong kasih paham ke saya, sbb poli lain sudah pada bekerja. Sementara poli 11, masih diam gak ada dokter.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
323	29 August 2024	Selamat sore, cara membatalkan pendaftaran online di app mutiara sukma bagaimana ya? Soalnya saya salah pilih pembayarannya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
324	29 August 2024	Selamat siang. Izin bertanya tentang berapa biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat Jasmani dan Rohani di RSJ Mutiara Sukma		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
325	31 August 2024	Saya Novalia ( No. Pasien : 07 90 43) kemarin sy minta SUKET Sehat Jasmani dan Rohani untuk keperluan ujian kompetensi. Setelah dikumpulkan, panitia meminta penambahan redaksi keterangan sehat rohani secara eksplisit, apakah bisa sy dihubungkan dengan staf di bagian psikometrik untuk dibuatkan ulang suratnya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
326	31 August 2024	Pak/buk mohon maaf mengganggu malam malam. Lewat mana saya mendaftar online untuk control		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
327	02 September 2024	hallo kak, untuk konsultasi pertama lebih baik ke psikolog terlebih dahulu atau langsung ke psikiater ya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
328	03 September 2024	Asslamualikum.. Besok kita bawa pasien beserta surat rujukan ke igd rsj mutiara sukma atau langsung ke		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

		pendaftaran ya??				
329	04 September 2024	Selamat sore. Masih buka pendaftarannya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
330	04 September 2024	Hallo selamat pagi.. ijin bertanya untuk pendaftaran ke poli jiwa bisa via wa kah?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
331	05 September 2024	Biaya penanganan pemeriksaan atau konsultasi psikiater berapa per orang?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
332	06 September 2024	Apakah di rsjms ada layanan psikolog?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
333	07 September 2024	Apakah hari ini ada jadwal psikiater?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
334	08 September 2024	Kak boleh minta jadwal praktek psikolog?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
335	09 September 2024	Untuk poliklinik psikiater bukanya sampe jam brapa kak?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
336	11 September 2024	Selamat sore Kak, RS Jiwa Mutiara Sukma, dengan Rizka Nuansa Global. Mohon ijin, saya ingin menanyakan untuk kelanjutan proposal yang saya kirimkan kemarin, apakah mungkin sudah ada rencana kegiatan pelatihan/outbond/gathering atau sertifikasi , untuk kantornya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
337	11 September 2024	Kalo skrg bukanya smpai jam brpa konsultasinya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
338	13 September 2024	Selamat siang, ijin share undangan bimtek PENYUSUNAN ANJAB DAN ABK DALAM PENENTUAN JABATAN PADA BLUD/PERANGKAT PEMERINTAH DAERAH , dan mhn dibantu agar diteruskan ke Manajemen Rumah Sakit. terima kasih sebelumnya 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

339	14 September 2024	Jadwal ngontrol hari ini masih buka...poli psikiatri. Klu hari sabtu rajms buka tida pak?? Bgaimana apakh bisa bisa ngontrol hari ini		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
340	14 September 2024	min. mau tanya kalo ke klinik tumbang utk anak bisa pakai bpjs?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
341	14 September 2024	Selamat siang..saya mau tanya..apakah di RSJ mutiara sukma ada untuk konsultasi keluarga/pernikahan??		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
342	15 September 2024	Apakah di RSJ mutiara Sukma terdapat konseling pernikahan?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
343	16 September 2024	Bisa daftar lewat sini untuk besok ? Lewat link gak bisa soalnya.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
344	18 September 2024	Selamat malam kak, mau daftar buat besok		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
345	18 September 2024	Assalamu'alaikum Wr.Wb. Selamat malam,saya mau nanya,di rsj mutiarasukma menerima mahasiswa untuk magang ga ya? terimakasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
346	19 September 2024	halo min... mau tanya pendaftaran konsul psikolog untuk besok, dengan Psikolog Sri hartini. Mohon bantuannya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
347	19 September 2024	Asslamualaikum wr wb Mohon mf mengganggu, klu psien BPJS kontrol boleh atau gak dbwa dlm keadaan berinfus		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
348	20 September 2024	Sy mau ke rehab medik konsul dengan dr titi pambudi. Dan jadwal praktiknya hari apa saja dan jam berapa Terimakasih.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
349	22 September 2024	Selamat Pagi, bolehkah saya bertanya dahulu untuk biaya konsultasi tentang ibu saya yang "sepertinya" menderita Demensia Alzheimer. Mohon infonya agar kami siap secara material. Terima Kasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
350	23 September 2024	alamat siang Bapak/Ibu, Saya Ratna dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

		kami ingin menanyakan keaslian surat rekam medis yang diberikan oleh mahasiswa kami, apakah Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma benar-benar mengeluarkan surat tersebut atau tidak? atau kami ijin meminta kontak dokter Jumiarni, untuk mengkonfirmasi perihal surat tersebut 🙏				
351	26 September 2024	Saya mau minta info cara untuk pendaftaran pasien baru.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
352	26 September 2024	Izin bertanya kalau mau rawat inap pasien dengan gangguan jiwa atau stress bisa ke via igd ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
353	27 September 2024	Assalamualaikum wr.wb.mhn maaf mau tanya apakah kita bisa mengganti obat clozapine dgn olazapine.soalx anak sy biasa cocok nya dgn olazapine.kl clozapine Efek sampingx terlalu lemas Krn kebanyakan tidur.ma ksh		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
354	29 September 2024	saya mau reservasi jadwal untuk psikiater hari senin bisa?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
355	01 July 2024	mf.. kenapa pendaptaran online belum bisa..?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
356	01 July 2024	Ka setelah kita klik daftar GK ada muncul no antrian,apakah kita sudah berhasil daftar atau blm	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
357	01 July 2024	Assalamualikum,izin bertanya ibu/bapak.apakah hari ini libur RSJMS untuk bagian kontrol?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
358	02 July 2024	Buk dokter kenapa aplikasi onlennya g bisa dibuka tolong dong buka kembali aplikasi onlennya saya sangat butuh sekali aplikasi onlennya buk dokter	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
359	02 July 2024	Mhn kiranya berkenan info kontak RSJ MUTIARA SUKMA SELAGALAS.. Yg bs kami hubungi. Urgen. Trm ksh. da sodara kami yg ada riwayat gangguan jiwa, saat ini sedang kambuh. Kami butuh layanan penjemputan dr RSJ. Sekiranya berkenan mhn beri kami nomer kontak yg bs kami hubungi lgsg. Pasien saat ini posisi di	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

		daerah labuhan haji lombok				
360	06 July 2024	Bisa mengobati anak TK yang tidak bisa bicara tapi bisa menghafal abjad. Tidak bisa bicara	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
361	06 July 2024	Kak mau tanya test psikolog apa bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
362	08 July 2024	Mau tanya kak Kok sekarang gk bisa milih poli di aplikasi pendaftaran online rsjms?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
363	15 July 2024	kk apakah bisa yg untuk perawat sertifikatnya itu pakek sertifikat BHd	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
364	15 July 2024	Ijin mau bertanya apakah admintrasinya masi buk kak 🙏	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
365	15 July 2024	Mbk saya mau tanya siapa nama dokter yang menangani sipat yang suka lupa. Soalnya saya sekarang suka lupa mbk 🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
366	15 July 2024	Slmt siang kk.. sya mau daftir tapi knpa ya aplikasinya tdk bisa.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
367	16 July 2024	Bagaimana jika sudah mati BTCLsnya, apakah bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
368	16 July 2024	Assalamualaikum ka Selamat malam. Mau bertanya ka untuk tenaga administrasi yg di butuh kan cuma 2orng ya ka	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
369	17 July 2024	Gimana cara daftar online ? Saya mau daftar buat besok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
370	17 July 2024	Min jika ada salah di surat lamaran kerja nya apakah bisa diganti	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
371	18 July 2024	Saya lihat ada pemeriksaan kesehatan secara lengkap. Apakah jika setelah melakukan pemeriksaan kesehatan bisa tidak lulus.?	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
372	18 July 2024	Assalamu'alaikum Wr Wb Mohon maaf sebelumnya gich 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

		Kenapa sekarang tidak bisa daftar lewat online di aplikasinya?				
373	19 July 2024	Assalamualaikum saya pengen bercerita 😊 Informasi pojok healingnya besok di mana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
374	21 July 2024	Selamat siang Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Saya mencurigai anak saya autis karena telat bicara Saya ingin berkonsultasi di tempat saudara apa yang harus saya persiapkan dan kemana langkah awal konsultasi? Saya ingin bertanya apakah di tempat saudara ada layanan psikologi untuk anak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
375	21 July 2024	Kok daftar online tidak ada poli 10 pak??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
376	22 July 2024	Dr. Agustine datang jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
377	22 July 2024	Untuk petugas kelistrikan masih dbutuhkan? Sudah saya kirim lewat email tanggal 16 itu kmrin. Yang saya liat didaftar lulus seleksi administrasi itu gak ada yang lulus seleksi untuk bgian ptugas kelistrikan nya	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
378	25 July 2024	Kalo pelayanan dr yogi utk sore di mulai dari jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
379	09 August 2024	Assalamualaikum, maaf boleh bertanya, untuk pasien BPJS bisa GK ?? Kalo bisa apa harus bawa surat rujukan dari puskesmas atau tidak ??? Terimakasih Mohon konfirmasinya 🙏🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
380	10 August 2024	Slmt mlm kak...mau tnya klu pakai kis saget boten geh	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
381	17 August 2024	Assalamualaikum wr wb pak buk Bisa bikin surat kesehatan rohani?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

382	22 August 2024	Slmt malam..Apakah bisa buat surat keterangan bebas Narkoba di RSJ? Brapa biayanya 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
383	23 August 2024	Assalamualaikum Selamat pagi Izin bertanya Apakah RSJ buka hari Sabtu?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
384	26 August 2024	Knp tidak bs melakukan pendaftaran online. Sudah bbrp kali sy mencoba mau daftarkan orangtua	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
385	26 August 2024	Assalamualaikum Bu kenapa gak bisa daftar online.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
386	27 August 2024	Saya mau daftar untuk konsultasi kak. Kalau daftar onlinenya lewat mana kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
387	31 August 2024	Asalamua'alaikum umi gmn kbrnx,, Sy mau tanxa bu, kaitan dgn rumah sakit jiwa, ada keluarga sy yg gangguan jiwa,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
388	06 September 2024	Selamat siang 🙏🙏 Mau tanya. Kalau sore, sampai jam berapa daftar 🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
389	06 September 2024	Asslamualaikum pak kalau gak dftr HR ini mau k klnik jiwa 8 dewasa, ada smpe jam brpa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
390	06 September 2024	Mau tanya mbak,,apa daftar onlinenya lgi gangguan atau gimana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
391	07 September 2024	Kalok mau periksa pasien ke sana di daftar caranya???	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
392	08 September 2024	Kak kalo kita mau besuk pasien di jam berapa aja kak. Soalnya ada keluarga sy dirawat disana dan rencana sy mau besuk dia besok senin	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
393	09 September 2024	Bagaimana cara membatalkan daftar online karena sistem pembayarannya salah	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
394	14 September 2024	Selamat pagi kak mau tanya. Apakah bisa bawa pasien langsung ke ugd tanpa ke poli dulu? Krn	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

		pasiennya di rumah meresahkan Motor di rusak, rumah di rusak				
395	14 September 2024	Mbk sampai jam pire nutup pak lalu dokter yogi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
396	24 September 2024	Mlm. Boleh minta no rumah sakit mau daftar untuk besok pagi.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
397	25 September 2024	Slmt siank. Mw nanyk boleh. Sy skit demam, btuk dan flu sy hntikn obt dr RSJ sementara, gpp kn kk ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
398	25 September 2024	Poli tumbuh kembang anak buka hari apa aja kak..?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
399	28 September 2024	Assalamualaikum wr.wb. mau nanya ada nomor kontak tim khusus penangkap pasien di rumah sakit jiwa ini ga? Mohon segera ditindaklanjuti ya soalnya ad pasien dirumah saya yang suka ngamuk2,merusak juga.kemarin sudah kita lapor ke Babinsa dan babinkamtibmas tapi mereka tidak berani menangkap	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukam telah diakses sebanyak 1.132 kali selama triwulan III tahun 2024, dengan total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada triwulan II tahun 2024 adalah sejumlah 399 permintaan informasi dan diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal WhatsApp UPP menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak 113 permintaan informasi, disusul melalui media Instagram sebanyak 108 permintaan informasi dan melalui WhatsApp Humas sebanyak 97 permintaan informasi.

Pada Periode Triwulan III Tahun 2024, terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu informasi lowongan kerja (100 permintaan informasi), informasi pendaftaran online (71 permintaan informasi) dan informasi terkait hari dan jam pelayanan di RSJMS

(33 permintaan informasi), Ada perubahan jenis informasi yang diminta oleh masyarakat dibandingkan periode sebelumnya, karena pada triwulan III ini RSJMS mengadakan seleksi penerimaan tenaga kontrak, sehingga permintaan informasi terkait lowongan kerja meningkat. Sedangkan permintaan informasi terkait pendaftaran online dan hari/pelayanan, masih menjadi 3 besar permintaan informasi terbanyak, maka perlu makin masif dan konsisten publikasi di semua kanal media sosial terkait pendaftaran online dan hari/jam pelayanan di RSJMS

## Bagian IV

### PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Triwulan III tahun 2024, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **Bagian V**

### **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

#### **5.1. Kendala Internal**

Terdapat kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas pada Triwulan III tahun 2024, diantaranya adalah kurangnya sarana Laptop/PC bagi petugas layanan informasi di Poliklinik yang masih menggunakan laptop pribadi. Laptop PPID digunakan oleh petugas pelayanan informasi di Sekretariat PPID

#### **5.2. Kendala Eksternal**

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada Triwulan III tahun 2024 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

## Bagian VI

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### 6.1 Rekomendasi

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan laptop bagi petugas layanan informasi di Poliklinik pada Triwulan III tahun 2024, agar tidak lagi menggunakan laptop pribadi.
2. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

### 6.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, serta untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, perlu adanya pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada triwulan III tahun 2024 adalah terkait, Pendaftaran Online (tata cara dan kendala), dan hari/jam pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.